

## DAFTAR ISI

	Hal
ABSTRAK	i
PENGESAHAN	iii
PERSETUJUAN	iiib
LEMBAR PERNYATAAN TENTANG ORISINALITAS	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR GRAFIK	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I    PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Identifikasi Masalah .....	11
C. Pembatasan Masalah .....	12
D. Rumusan Masalah .....	12
E. Tujuan Penelitian .....	13
F. Kegunaan Hasil Penelitian .....	14

BAB II	KAJIAN TEORITIK	15
	A. Deskripsi Konseptual .....	15
	1. <i>Theory Reasoned Action (TRA)</i> .....	15
	2. Niat .....	33
	3. Persepsi .....	38
	4. Karakteristik Pasien.....	43
	5. Program Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) ..	48
	B. Hasil Penelitian yang Relevan.....	52
	C. Kerangka Teoritik.....	60
	D. Hipotesis Penelitian .....	66
BAB III	METODOLOGI PENELITIAN .....	68
	A. Tempat dan Waktu Penelitian .....	68
	B. Metode Penelitian.....	69
	C. Populasi dan Sampel.....	70
	D. Kontrol Validitas Internal dan Eksternal.....	73
	E. Teknik Pengumpulan Data.....	73
	F. Teknik Analisis Data.....	90
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	94
	A. Deskripsi Data .....	94

B. Pengujian Persyaratan Analisis .....	98
C. Hasil Analisis Terhadap Sikap Responden .....	102
D. Hasil Analisis Statistik Deskriptif .....	108
E. Pengujian Hipotesis .....	113
F. Pembahasan Hasil Penelitian .....	130
G. Temuan Penelitian .....	141
H. Keterbatasan Penelitian .....	143
BAB V KESIMPULAN IMPLIKASI DAN SARAN .....	145
A. Kesimpulan .....	145
B. Implikasi .....	147
C. Saran .....	149
DAFTAR PUSTAKA .....	155
LAMPIRAN .....	158
RIWAYAT HIDUP .....	182

